



ul. Domaszowska 97a, 25-320 Kielce
PO.BOX 399, POLAND
tel.: +48 41 34 46 777 (centrala)
fax: +48 41 34 46 929
e-mail: raster@raster.com.pl

WARUNKI WSPÓŁPRACY Z FIRMĄ **RASTER R. NOWAK I S-KA SPÓŁKA JAWNA**

1. INFORMACJE O FIRMIE

- 1.1. Raster jest polskim producentem gadżetów reklamowych i promocyjnych.
- 1.2. Firma jest zarejestrowana w Polsce pod numerem VAT: PL6570389558 i posiada siedzibę pod adresem: ul. Domaszowska 97a, 25-320 Kielce, Polska.

2. INFORMACJE DOTYCZĄCE POTWIERDZANIA ZAMÓWIEŃ I WYSYŁEK

- 2.1. Wszystkie zamówienia są akceptowane wyłącznie poprzez e-mail, zawierający szczegółowe dane Zamawiającego: nazwę firmy, dane osoby kontaktowej, adres, numer VAT, telefon oraz adres dostawy zamówienia.
- 2.2. Każde zamówienie jest potwierdzane przez firmę Raster osobnym e-mailem w przeciągu dwóch dni roboczych od otrzymania niezbędnych do druku grafik – plików w ustalonym z wykonawcą formacie.
- 2.3. Firma Raster może nie przyjąć / wstrzymać realizację zamówienia / wysyłkę, jeżeli Zamawiający zalega z płatnością, do momentu potwierdzenia przez Dział Księgowości otrzymania należności.
- 2.4. Potwierdzone zamówienie może zostać anulowane tylko pod warunkiem, że Zamawiający pokryje koszty już poniesione przez firmę Raster.
- 2.5. Każdorazowo firma Raster przygotowuje dokument potwierdzający zamówienie, które powinno zostać podpisane i odesłane przez Zamawiającego celem potwierdzenia i akceptacji zamówienia.

3. PŁATNOŚCI

- 3.1. Każdorazowo płatność będzie dokonana przez Zamawiającego w terminie 3-5 dni od momentu potwierdzenia zamówienia, przed jego wysyłką lub w uzgodnionym terminie po otrzymaniu towaru – warunkiem jest objęcie takiej płatności faktoringiem po wydaniu pozytywnej decyzji przez bank. Dodatkowy koszt objęcia transakcji faktoringiem wynosi 1% całkowitej wartości zamówienia.
- 3.2. Płatność będzie dokonana na podstawie faktury pro forma i opłacona przez Zamawiającego na wskazany na fakturze rachunek bankowy.
- 3.3. Dla większych zamówień firma Raster zastrzega sobie prawo do przedpłaty, której kwota zostanie uzgodniona z Zamawiającym przed przyjęciem zamówienia.
- 3.4. Firma Raster ponosi odpowiedzialność za zrealizowane zlecenie tylko w zakresie jego faktycznej wartości potwierdzonej na fakturze.

4. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 4.1. Realizacja zamówienia opiera się na podstawie zatwierdzonego dokumentu potwierdzającego zamówienie i faktury pro forma.
- 4.2. Każdorazowo koszty dostawy zostaną uzgodnione z Zamawiającym przed przyjęciem zamówienia.

- 4.3. Firma Raster udziela nieodpłatnego wsparcia w zakresie przygotowania graficznego projektu.
- 4.4. Za datę przyjęcia zamówienia uznaje się otrzymanie podpisanego przez Zamawiającego dokumentu potwierdzającego zamówienie.
- 4.5. Każdorazowo firma Raster potwierdzi termin realizacji zamówienia i datę dostawy.
- 4.6. Zamawiający jest zobligowany do niezależnej, samodzielnej oceny przydatności oferowanych produktów (firma Raster zobowiązuje się do przesłania darmowych próbek o podobnej wielkości do niezależnych testów).

5. DOSTAWA

- 5.1. Koszt wysyłki zamówienia pokrywa Zamawiający, chyba że uzgodniono inaczej.
- 5.2. Dostawa na terenie Polski bezpłatna.
- 5.3. Firma Raster nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i opóźnienia wynikające z winy firmy kurierskiej.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Reklamacje są uznawane tylko do finalnej wartości zamówienia.
- 6.2. Informację o ilościowej lub jakościowej reklamacji produktu firma Raster musi otrzymać do 7 dni od daty dostarczenia towaru do Zamawiającego.
- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane w przeciągu 7 dni od daty wpłynięcia do firmy Raster.
- 6.4. Akceptacja przez klienta przesłanej przez firmę Raster wizualizacji oznacza zatwierdzenie projektu zarówno pod kątem graficznym jak i tekstowym i tym samym wyklucza odpowiedzialność wykonawcy za wszelkie błędy literowe/graficzne przeoczone przez sprawdzającego i akceptującego wizualizację projektu do wykonania.

7. PRAWA AUTORSKIE

- 7.1. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne wynikające z treści i formy dostarczonych materiałów graficznych, w tym naruszenie praw autorskich i innych praw osób trzecich.
- 7.2. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie przez firmę Raster produktów u niej zamówionych w jej materiałach reklamowych, na stronie internetowej, podczas targów lub jako próbek reklamowych.

8. POZOSTAŁE

- 8.1. Wszelkie spory wynikające z powyższych ustaleń zostaną rozstrzygnięte polubownie lub w przypadku braku porozumienia poprzez sąd właściwy dla siedziby firmy Raster.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 8.3. Nasze wyroby nie są zabawkami.